



ĐẠI HỌC BÌNH DƯƠNG
THƯ VIỆN – TƯ LIỆU

QUY TRÌNH
PHỤC VỤ TẠI PHÒNG MÁY

MÃ SỐ : TVTL.QT
LẦN BAN HÀNH : 02
NGÀY BAN HÀNH : 25/04/2017

SOẠN THẢO

KIỂM TRA

PHÊ DUYỆT

Nguyễn Thị Vân Anh



TS. Cao Việt Hiên

ĐVT. Thư viện – Tư liệu

Ban Cải tiến

Phó Hiệu trưởng thường trực

NHỮNG THAY ĐỔI ĐÃ CÓ

Ngày tháng	Nội dung thay đổi	Lần ban hành
2009	Ban hành lần đầu	01
25/04/2017	Chỉnh sửa từ quy trình Quản lý và Khai thác phòng máy	02



Thư viện – Tư liệu

QUI TRÌNH PHỤC VỤ TẠI PHÒNG MÁY

Mã số: TVTL.QT

Lần ban hành: 02

Ngày BH: 25/04/2017

1. Mục đích:

Quy định các bước sử dụng phòng máy của thư viện.

2. Phạm vi áp dụng:

Quy trình áp dụng cho cán bộ thư viện phục vụ tại phòng máy, bạn đọc sử dụng phòng máy.

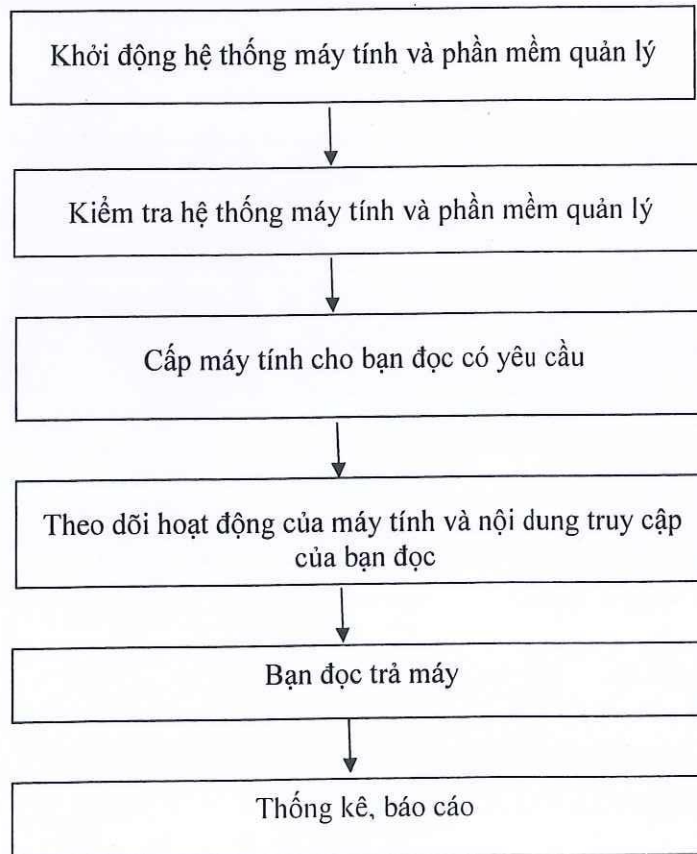
3. Từ viết tắt:

CBTV: Cán bộ thư viện

4. Nội dung quy trình:

4.1. Tóm tắt quy trình:

QUI TRÌNH PHỤC VỤ TẠI PHÒNG MÁY



ƯỚNG
I HỌ
I DỨC
★

4.2. Mô tả các bước thực hiện quy trình:

Tóm tắt Quy trình	Mô tả công việc	Người thực hiện	Hồ sơ liên quan
Bước 1: Khởi động hệ thống máy tính và phần mềm quản lý	CBTV chỉ khởi động hệ thống máy tính khi nguồn điện tại đơn vị ổn định	CBTV	
Bước 2: Kiểm tra hệ thống máy tính và phần mềm quản lý	- Hệ thống máy tính, đường truyền mạng và phần mềm quản lý tốt sẽ đưa vào hoạt động khi có yêu cầu. - Hệ thống máy tính, đường truyền mạng và phần mềm quản lý gặp sự cố CBTV sẽ lập biên bản và tiến hành sửa chữa, cài đặt lại đối với những sự cố nhẹ, đối với sự cố nặng, không xử lý được CBTV sẽ trình Lãnh đạo xử lý.	CBTV	
Bước 3: Cấp máy tính cho bạn đọc có yêu cầu	Bạn đọc có nhu cầu sử dụng phòng máy liên hệ trực tiếp tại quầy thủ thư để được hướng dẫn và nhận máy được cho phép sử dụng.	Bạn đọc	
Bước 4: Theo dõi hoạt động của máy tính và nội dung truy cập của bạn đọc	- Trong quá trình sử dụng, máy tính gặp sự cố hư hỏng, đường truyền mạng internet không ổn định, CBTV sẽ chuyển bạn đọc sang máy khác để tiếp tục sử dụng. Đồng thời, CBTV sẽ tiến hành sửa chữa, cài đặt lại đối với những sự cố nhẹ, đối với sự cố nặng không xử lý được CBTV sẽ viết báo cáo và đề nghị trình Lãnh đạo xử lý. - Trong quá trình sử dụng, bạn đọc làm hư hỏng tài sản, tài liệu của Thư viện, CBTV sẽ cho máy tính ngưng hoạt động, lập biên bản và xử lý vi phạm theo nội qui, qui định của Thư viện. - Trong quá trình sử dụng, bạn đọc truy cập vào trang Web có nội dung không lành mạnh, những trang Web có tính phản động chống phá nhà nước CHXHCNVN, cũng như vi phạm nội quy, quy định của Thư viện ... CBTV sẽ cho máy tính ngưng hoạt động, lập biên bản và xử lý vi phạm theo nội qui, qui định của Thư viện.	CBTV	Nội qui, Qui định của Thư viện
Bước 5: Bạn đọc trả máy	Bạn đọc liên hệ tại bàn thủ thư của phòng máy để làm thủ tục trả máy	Bạn đọc	
Bước 6: Thống kê, Báo cáo	Thống kê, báo cáo tình trạng hoạt động của phòng máy và số lượng, nội dung truy cập	CBTV	

5. Danh mục các biểu mẫu sử dụng trong quy trình:

- Biên bản sự cố;
- Thống kê, Báo cáo hoạt động phòng máy.

